



## Qué es y qué beneficios se obtienen con el Plan de Mantenimiento Anual de Netsupport

Gracias por haber adquirido productos y servicios Netsupport.

Esta inversión se paga por sí sola y de forma inmediata al reducir drásticamente los gastos que antes usted hacía para resolver los problemas de sus usuarios o clientes, como traslados, viáticos, horas/hombre, tiempos muertos de equipos, etc.

Pero ¿qué beneficios obtiene su empresa al **adquirir** o **renovar** este Plan de Mantenimiento?

- ✓ **Actualizaciones gratuitas del producto:** Durante el periodo contratado, generalmente de un año, usted tiene derecho a bajar de internet todas las actualizaciones, mejoras, parches del producto y nuevas funcionalidades de la versión vigente de su producto.
- ✓ **Nuevas versiones del producto:** El usuario tendrá derecho a usar las nuevas versiones del producto que surjan durante el periodo contratado. No importa cuantas versiones surjan, usted tendrá derecho a ellas.
- ✓ **Escala de precios en licencias adicionales:** Usted puede adquirir desde una licencia adicional al mismo precio de volumen que las anteriores, o mejor aún, si con estas licencias adicionales usted pasa al siguiente nivel dentro de la escala de precios, éstas últimas serán todavía más económicas que las iniciales.
- ✓ **Acceso en línea a Recursos de Soporte Técnico:** 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de soporte técnico en Internet estará disponible para usted. En [www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com) encontrará recursos de apoyo tales como manuales de sus productos, boletines técnicos, bases de datos de problemas y soluciones, así como la posibilidad de levantar un ticket de problema para su solución o inclusive, si está disponible, chatear en línea con gente de soporte.
- ✓ **Soporte Técnico telefónico:** Si lo prefiere, puede hablar directamente a nuestra Mesa de Ayuda para que un ingeniero de soporte le asista en el momento. Este servicio está disponible únicamente en horario de oficina.
- ✓ **Mesa de Ayuda:** Cuando usted registra su producto con nosotros, en ese momento usted podrá levantar casos de Soporte por internet, y recibirá de manera automática un ticket con el número de incidente (PR ###), mismo que podrá utilizar para darle seguimiento a su problema.
- ✓ **Boletines Técnicos NetSupport :** Usted recibirá boletines técnicos conforme vayan surgiendo, directamente de los desarrolladores del producto.
- ✓ **Subscripción a la revista electrónica:** Esta publicación electrónica mantiene informados a sus suscriptores sobre lo último en administración de infraestructura , control remoto y Help Desk.
- ✓ **Precio de renovación preferencial:** Al adquirir el plan de mantenimiento, usted automáticamente tendrá derecho a renovarlo al siguiente año al 20% del precio inicial de Licencia y Mantenimiento. Ejemplo: Si su inversión inicial fue de \$2000.00 usd, el año siguiente podrá renovar otro año mas pagando únicamente \$400.00 usd.

Nuevamente, gracias.

El Equipo de Netsupport